

Toria Elite シリーズ

対象製品

00089043400080 Toria Elite ナイトブラック

00089043410080 Toria Elite ティールグリーン

00089043430080 Toria Elite ガーネットレッド

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが?	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	25
取扱説明書が付属してません。	取扱説明書は、本体背面の収納袋内に収めた状態で販売しております。	25
ISOFIXコネクタの出し方がわからない。	本体背面のグレーのベルトを引っ張ると、左右のISOFIXコネクタを引き出すことができます。	25
ISOFIXコネクタを先端まで出したのですが、座席に取り付けようとするとすぐ縮む。	本製品は、ISOFIXコネクタを先端まで伸ばしても、その場でロックするような機能を持ち合わせておりません。車両座席へお取り付けいただく際は、縮まないよう、予め手でコネクタを支えてお取り付けください。	25
ISOFIXコネクタが車両座席の金具に届きません。	車両座席の形状によっては、取付金具の位置が上下/前後している場合がございます。また、座席の保護シートやマットなどを敷いてお取り付けいただく場合、その厚みの影響により、ISOFIXコネクタが所定位置へ届きにくくなる場合がございますので、保護シートやマットは取り外して設置ください。	-
座席から、ISOFIXは外したのですが、製品が外せません。	トップテザーストラップは外されていますでしょうか? すべての事例で、ISOFIXコネクタを外しただけで、トップテザーストラップの外し忘れによるものですので、そちらを今一度ご確認ください。	25
トップテザーストラップは使用しなくても問題ないですか?	トップテザーストラップはチャイルドシートモードで使用するには必ず使用してください。また、ジュニアシートモードの場合は、不要です。このモードでは使用しないでください。	25
腰ベルトポジションナーは使用しなくても問題ないですか?	腰ベルトポジションナーはジュニアシートモードで使用するには必ず使用してください。	32
ジュニアシートモードでトップテザーストラップを使用してはいけない理由を教えてください。	ジュニアシートモードでは、トップテザーストラップを使用した場合、追突事故等の際にヘッドサポートの中央付近のみ衝撃を吸収しますが、不使用の場合、ヘッドサポート全体に衝撃が分散され吸収できる効果があります。このため、より安全性の高い不使用をお願いしております。尚、ミスユースによりトップテザーストラップを使用した場合でも、安全性に問題ないことは確認済みです。	-
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広めにし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試ください。	01
内蔵ハーネスベルトが短く、バックルに差し込み金具が取り付けにくい。	ベルトの伸ばし方を取扱説明書等でご理解いただいていることを前提に、以下の事項をご確認ください。 1. 厚着になっていないか? 2. 小さいお子さまの場合、おむつが膨れた状態で乗せになられていないか? 3. ヘッドサポートの高さ位置は調整されているか? 上記のうち、3については、操作されずにベルトを伸ばされていることが多い事象です。本製品は、ヘッドサポート最下段の状態で販売しております。最下段の場合、9～10kg程度の小さいお子様の体格に応じた長さしかベルトが引き出せません。お子様の体格に合わせ、上段へヘッドサポートを引き上げていただくと、ベルトの肩口の高さも連動して上に位置し、その体格に応じた長さのベルトが引き出せますので、お試しください。	25
子どもがバックルを簡単に外す。または、大人の力でも外せないくらい硬い。	国連安全基準に従い、バックルの外れ力は約4～8kgで管理されていますので、硬く感じられるケースや成長著しいお子さまの場合は簡単に外されるケースはございます。この仕様はレカロ製品のみ適用されているものではございませんため、そのままご使用ください。ただし、使用過程で急に変化があった場合は、異物侵入の疑いもございますので、アルコール等でのふき取りをお試ください。	-
両サイドに取り付けるボックスのようなもの(ASP)の目的は何ですか?	側面からの衝突が発生した場合の乗員保護が目的となります。窓側の本体シェルへASPを取り付けていただくことにより、側面衝突時の安全性が増す効果があります。ただし、取り付けしていない場合(取り付け忘れ、窓への干渉による制限、中央席への設置など)でも安全基準に則ったテストには合格していますので、ご安心ください。	25
ISOFIX固定とシートベルト固定では、どちらの方が安全なのでしょう?	どちらの設置方法でも国連安全基準UN R129.03をクリアしておりますため、安全性に差はございません。ただし、シートベルト固定の場合、ベルトの締め具合などに個人差が発生する場合がございますため、個人差の影響が少ないISOFIX固定の方が設置時のミスを防ぐことができます。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試ください。	32

ラベル位置：背面向かって左側(認可ラベル・シリアル番号記載あり) 背面向かって右側(製品品番・品名記載あり)

