

Salia Elite シリーズ

対象製品
00089020300080 Salia Elite マットブラック

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが？	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	24
別売りのサンキャノピーは取り付けられますか？	物理的な取り付けは可能ですが、お勧めはしておりません。 1. ベビーキャリアの一部が干渉し、上手く開けることができない。 2. お子さまの頭部などに干渉するため、前向きでの使用は禁止としています。 上記理由により、使用可能なのは、「後ろ向きのみ」「ベビーキャリア不使用時」「お子さまの頭部が当たらない時期のみ」となるため、ご使用いただける期間が非常に短くなります。	-
背面のカバーがめくれて、内部が露出します。	本体カバーは、その部分も含めて洗濯等のために外せる構造になっていますので、手で直すか、カバーの掛けなおしをいただきますようお願いいたします。 尚、カバーの着脱手順書をご提供可能ですので、そちらも併せてご確認くださいと存じます。	30
リクライニングができません。	ベビーキャリアが取り付け可能な状態では、最も寝た角度〜僅かしか動かない仕様です。これは、ベビーキャリアを本体へ取り付ける為の金具にストッパーが付いており、それ以上立ちすぎないよう物理的に止めているからです。この一連のメカニズムについては、説明資料をご提供できますので、そちらも併せてご確認ください。	31
ベビーキャリアの取付金具(本体側)の横に突起がある。	ベビーキャリアが取り付け時に、最も寝た角度〜僅かしか動かなくするために、物理的にリクライニング操作を止めるためのストッパーです。無理に動かすと破損や故障の原因となります。尚、この一連のメカニズムについては、説明資料をご提供できますので、そちらも併せてご確認ください。	31
後ろ向きに設置しているのですが、新生児期に使用するものにしては角度が立ちすぎているように思います。大丈夫でしょうか？	本製品は、主に後突事故の影響を考慮し、お子さまの背面部分を本体で確実に保持するために、ベッド型のような緩い角度を採用せず、イス型とさせていただいております。 後ろ向き時の角度は、ベビーキャリアを装着し、リクライニング操作で最も寝た状態の場合、約40°ですが、リクライニング操作で稼働するのは内側のシェルのみであるため、外側の角度に変化はなく、それが視覚的に立っているように見える傾向にはあります。 また、製品を車両座席へ設置する際に、座席の背もたれと製品ベースの立ち上がり部の角度を合わせようとしすぎているため、サポートレックを伸ばしすぎず、結果的に製品が立ちすぎずというケースがございますので、そちらもご確認ください。	24 35
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広くし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試しいください。	01
本体側(ベビーキャリア側)の内蔵ハーネスベルトが短く、バックルに差し込み金具が取り付けにくい。	ベルトの伸ばし方を取扱説明書等でご理解いただいていることを前提に、以下の事項をご確認ください。 1. 厚着になっていないか？ 2. 小さいお子さまの場合、おむつが膨れた状態でお乗せになられていないか？ 3. ヘッドサポートの高さ位置は調整されているか？ 4. インナークッションが使用できる体格を超えているにも拘わらず、インナークッションを使用していませんか？ 上記のうち、3については、操作されずにベルトを伸ばされていることが多い事象です。本製品は、ヘッドサポート最下段の状態でご販売しております。最下段の場合、新生児期のお子様の体格に応じた長さしかベルトが引き出せません。お子様の体格に合わせ、上段へヘッドサポートを引き上げていただくと、ベルトの肩口の長さも連動して上に位置し、その体格に応じた長さのベルトが引き出せますので、お試しください。	24
ベビーキャリアに乗せている子供の頭部が前倒れします。	体格に応じた肩ベルト高さで乗車されていないか、必要でない体格にも拘わらずインナークッションを装着した状態で乗車されている可能性があります。 本製品は、お子様の体格に合わせ、上段へヘッドサポートを引き上げていただくと、ベルトの肩口の長さも連動して上に位置し、その体格に応じた長さのベルトが引き出せます。これが下段や体格に合わないインナークッションを装着されている場合、猫背のような丸まった状態で乗車されることとなり、ベルトが短く感じられたり前倒れしているような姿勢になりますので、ヘッドサポート高さの調整やインナークッションを外すことをお試しください。	24
子どもがバックルを簡単に外す。または、大人の力でも外せないくらい硬い。	国連安全基準に従い、バックルの外れ力は約4〜8kgで管理されていますので、硬く感じられるケースや成長著しいお子さまの場合は簡単に外されるケースはございます。この仕様はレカロ製品のみで適用されているものではございませんため、そのままご使用ください。ただし、使用過程で急に変化があった場合は、異物侵入の疑いもございますので、アルコール等でのふき取りをお試しください。	-
ISOFIXコネクタが車両座席の金具に届きません。	車両座席の形状によっては、取付金具の位置が上下/前後している場合がございます。また、座席の保護シートやマットなどを敷いてお取り付けいただく場合、その厚みの影響により、ISOFIXコネクタが所定位置へ届きにくくなる場合がございますので、保護シートやマットは取り外して設置ください。	-
ISOFIXコネクタが車両座席の金具にロックできない時がある。また、ロック/リリースできたとしても、インジケータ表示が不安定で、赤(緑)のままです。	ISOFIX解除ボタンが、本体の内側部品に引っ掛かっている可能性があります。このボタンは、2段階操作が必要ですが、1つずつ確実に操作せず、2つのボタンをほぼ同時操作された場合、偶発的に本体内部の部品にボタンの一部が挟まってしまい、結果としてロックやインジケータ表示が不安定になることがあります。この場合、お客様ご自身で復旧いただけるよう、復旧資料をご提供できますので、そちらをお試しください。	34
回転時に内装や窓と干渉するのですが？	ミニバンの2列目座席などに時折見られる「肘掛け固定タイプ」や、内装との距離が近い3ドア車両などについては、物理的に回転させることが不可能なため、適合リスト上でも×としておりますが、スライド機能によって前席との空間が確保できるケースや、窓を開けることにより干渉を防げるケース、圧迫レベルで回転可能なケースについては、◎としている車両もございます。必要に応じて、車両側の操作や干渉対策もお願いします。	-
ベビーキャリアが本体にロックできない時があります。	1. 本体側のカバーや肩ベルト、パッド等の位置の影響により、物理的にベビーキャリアのコネクタが本体の取付金具に届かず、ロックが不安定となるケース。 →この場合は、ベビーキャリアをお取り付けいただく前に、本体カバーが取付金具と重なっていないことや、肩パッド/ベルトが中央付近に集中して膨らんでいないことを確認してからお取り付けください。 2. 本体ヘッドサポートが最上段に位置していないため、ベビーキャリアと物理的に干渉してしまい、ロックできないケース。 →この場合は、本体ヘッドサポートを最上段にしてからお取り付けください。	24
両サイドにあるグレーのフラップ(ASP)の目的は何ですか？	側面からの衝突が発生した場合の乗員保護が目的となります。窓側のフラップを開いていただくことにより、側面衝突時の安全性が増す効果があります。ただし、開かない場合(聞き忘れ、窓への干渉による制限、中央席への設置など)でも安全基準に則ったテストには合格していますので、ご安心ください。	24
インナークッションを外すタイミングを教えてください。	お子さまの成長に合わせて段階的に取り外す(例えば背面のみや両サイドだけ外す)ことはできません。身長60cmまではお取り付けいただき、61cmで取り外してください。(小数点以下切り捨てとと考えてください。)	24
購入した製品と同じ製品で、インナークッションにタグの有無があります。これは正規品でしょうか？	2021年夏ごろから、順次仕様変更品が販売されております。適応身長を示すタグの有無はございますが、機能/安全性に影響はございませんので、ご安心ください。	-
購入した製品と同じ製品で、ベビーキャリアのバックルに違いがあります。これは正規品でしょうか？	2021年夏ごろから、順次仕様変更品が販売されております。形状は異なりますが、機能/安全性に影響はございませんので、ご安心ください。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試しください。	29 30

ラベル位置：座面裏側

R129/00バージョンとR129.03バージョンあり

R129/00バージョン:認可ラベルはオレンジ地に黒文字のみ

R129/03バージョン:認可ラベルは大きくイラストあり

