

Sadena シリーズ

対象製品

RK6601.21000.07 Sadena stroller set ナイトブラック

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが?	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	23
カップホルダや着脱ガードを取り付けたまま折りたたむことは可能ですか?	付属品やオプション品を取り付けた状態での折りたたみ操作は可能ですが、カップホルダについては、取付場所によっては干渉が発生し、上手く折りたためない場合がありますので、ご注意ください。	-
タイヤが1輪空転します。	本製品は4kgの負荷を掛けた際に前後4輪ともに接地し、走行するよう設計されています。ベビーカー自体が空車の場合や、荷物のみ/トラベルシステムでの空車状態、荷物を吊り下げた状態(バランスが悪い)などでは、すべてのタイヤが同じように回転することを保証しておりませんこと、予めご了承ください。	-
タイヤを回転させたときに、左右にブレます。	本製品は、走行性確保の目的で車軸とフレームとの間にスキマを設け走行性を確保しており、また、フレーム内にサスペンション機能を確保するためのバネが入っているため、スキマとバネの相互作用により、車輪を回転させたときに若干のブレが生じます。組立ミス等の欠陥ではなく、良品として取り扱える事象のため、ご安心してお使いください。	-
タイヤにキズ(凹み)があります。	接地面のキズや凹みについては、使用過程での摩擦によりすべての車輪が平均してすり減っていきますので、問題ございません。安心してご使用ください。	-
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広めにし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試しください。	01
Zero.1 Eliteを持っている。トラベルシステムとしてこの製品と組み合わせて使用できますか?	Zero.1 Eliteとの組み合わせでの安全性テストを実施しておりません。このため、ご使用いただけません。	-
着脱ガードを紛失(破損)してしまいました。取り付けずに使用しても大丈夫でしょうか?	本製品は、着脱ガード無しでの安全性テストに合格しておりません。直ちに使用を中止してください。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試しください。	26

ラベル位置：フレームはストップペダル側の向かって左側の後輪近く(バスケットの生地を捲る)、シートユニットは座面裏向かって右側

