

Lexa Elite シリーズ

対象製品

00089310300080 Lexa Elite マットブラック
 00089310310080 Lexa Elite サイレントグレー
 00089310330080 Lexa Elite ベールローズ
 00089310340080 Lexa Elite フローズンブルー

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが?	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	22
サンキャノピーのリップが本体から外れてしまいました。	本製品のカバー類は、洗濯等メンテナンスをお客様ご自身でできる構造になっております。サンキャノピーも着脱可能で、上方へ伸ばす際に、上部のみを持って引き上げた場合、リップが本体ジョイント部から外れる場合があります。復旧の際は、本体カバーの着脱手順書をご提供可能ですので、そちらをご確認いただければと存じます。	16 19
背もたれの高さ調整をしたいのですが、一番伸ばした位置でしかロックしません。	本製品の背もたれは、一番伸ばした位置のみロックされる構造で、中間位置や最下段でのロックはできません。従いまして、お子さまをお乗せになれる際は、一番伸ばした位置でロックさせ、内蔵ベルトの長さを調節して使用してください。	22
カップホルダーや着脱ガードを取り付けたまま折りたたむことは可能ですか?	付属品やオプション品を取り付けた状態での折りたたみ操作は可能ですが、カップホルダーについては、取付場所によっては干渉が発生し、上手く折りたためない場合がありますので、ご注意ください。	-
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広めにし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試ください。	01
ベルトが短く窮屈です。長くする方法はありますか?	肩パッド内側のベルト調整具で、ベルト長さの調整は可能です。	-
タイヤが1輪空転します。	本製品は4kgの負荷を掛けた際に前後4輪ともに接地し、走行するよう設計されています。ペーカー自体が空車の場合や、荷物のみ/トラベルシステムでの空車状態、荷物を吊り下げた状態(バランスが悪い)などでは、すべてのタイヤが同じように回転することを保証しておりませんこと、予めご了承ください。	-
タイヤを回転させたときに、左右にブレます。	本製品は、走行性確保の目的で車輪とフレームとの間にスキマを設け走行性を確保しており、また、フレーム内にサスペンション機能を確保するためのパネが入っているため、スキマとパネの相互作用により、車輪を回転させたときに若干のブレが生じます。組立ミス等の欠陥ではなく、良品として取り扱える事象のため、ご安心してお使いください。	-
タイヤにキズ(凹み)があります。	接地面のキズや凹みについては、使用過程での摩擦によりすべての車輪が平均してすり減っていきますので、問題ございません。安心してご使用ください。	-
折りたたみ時に上手くロックできず、開いてきます。	折りたたみ時の前輪の向きによっては、本体フレームと干渉し、ロックし辛いケースがございます。発生メカニズム等を示した資料をご提供可能ですので、そちらをご確認ください。	18
Zero.1 Eliteを持っている。トラベルシステムとしてこの製品と組み合わせで使用できますか?	Zero.1 Eliteとの組み合わせでの安全性テストを実施しておりません。このため、ご使用いただけません。	-
Zero.1 Eliteのアダプタセット持っている。トラベルシステムとしてこの製品と組み合わせで使用できますか?	Zero.1 Eliteのアダプタセットとの組み合わせでの安全性テストを実施しておりません。このため、ご使用いただけません。	-
着脱ガードを紛失(破損)してしまいました。取り付けずに使用しても大丈夫でしょうか?	本製品は、着脱ガード無しでの安全性テストに合格しておりません。直ちに使用を中止してください。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取り取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試ください。	19

ラベル位置：ストッパダル側の向かって左側の後輪近くのフレーム(バスケットの生地を捲る)

