

J3 Neo シリーズ

対象製品

00089049580080 J3 Neo コスモブラック

00089049600080 J3 Neo サファリエロー

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
ヘッドサポートがガタつきが気になる。(うるさい)	その部分から発生するガタつきは、製品仕様によるもので、ヘッドサポートを背もたれへ挿入している箇所から発生しています。この部分はヘッドサポートをスムーズに上下させるために広めにスキマを設けていますが、スキマを狭めてしまうと、衝突安全への影響がでますため、本仕様で販売しており、そのままお使いいただくことをお願いしております。	-
クッションまたは背もたれ内部から、砂や小石が侵入しているような音が出る。	製造工程上、取り除くことができない樹脂片が侵入(または残留)したことによるものです。樹脂片がゼロのものも存在は確認されていますが、極めて稀なケースであり、ほぼ100%の個体で音は確認されています。この事象は安全上問題ないことが確認されていますので、ご安心してお使いいただけます。	-
背もたれが座面へ押し込めず、硬くて組み立てられない。背もたれが座面から抜けず、硬くてプースターシートモードへ変更できない。	背もたれ側の左右の軸はクサビ形になっており、座面の四角い穴へ最も太い部分が通過する際に硬く感じられる事象です。押し込み際も引き抜く際も、力任せに負荷を加えるしかありませんが、コツとしては、座面に正対いただき、座面に立て膝をつけて動かなくしていただいた状態で、背もたれの肩口をしっかりとつかんでいただき、左右交互に徐々に押し込むまたは引き抜くようにしていただければ、比較的作業しやすいです。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しに特化した資料はございませんが、J1用の内蔵ハーネスベルトのメンテナンス資料や、肩パッドの本体接続部(ストップベルト)の取付取り外し資料はご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試ください。	10 12 13
この製品は、製品を車両座席へ固定する方法がないのでしょうか?	座席への固定は必要ございません。この製品は体重15kg以上の比較的大きなお子様でご利用いただくモードになりますが、万が一の追突事故や急制動時、内蔵ハーネスベルトでの拘束では構造上持ちこたられない可能性があり、大人用シートベルトで製品とお子さまを一緒に拘束することで、安全性を確保しております。	-
肩ベルトストラップを紛失しました。これを取り付けずに使用しても大丈夫ですか?	肩ベルトストラップは、プースターシートモードでご利用いただく場合、必須となります。使用しない場合、車両のシートベルトが首に掛かったり、万が一の衝突事故や急制動時に乗員の安全確保ができないケースことがあります。	-
プースターシートモードで使用する保護カバーが見つかりません。どこにありますか?	保護カバーは、座面の後の生地とウレタン間にあり、生地に縫い付けられている黒く薄手の布です。奥から引っ張り出していただき、座面と背もたれの接合部分(黒い樹脂)を覆うように使用してください。	-
J3とJ3 Neoの違いは何ですか?	J3は、J3 Neoに対し、コンビニボックスが付属していないモデルです。本体に装備されている取り付けるためのマウント部品は、カップホルダと共用のため、製品とは別にコンビニボックスを入手されてもお取り付け自体は可能です。	-

ラベル位置：座面裏側

ラベル右上に○Aの印字あり。

発売元がアルツアーナジャパン株式会社。

オレンジラベルの認可番号は044727。

