

## J1 Neo シリーズ

対象製品

00089048560080 J1 Neo サンライズレッド

00089048570080 J1 Neo ムーンブラック

00089048600080 J1 Neo サファリエロー

00089048550080 J1 Neo Smile チャコールグレー (トイザラス限定品)

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
ヘッドサポートがガタつきが気になる。(うるさい)	その部分から発生するガタつきは、製品仕様によるもので、ヘッドサポートを背もたれへ挿入している箇所から発生しています。この部分はヘッドサポートをスムーズに上下させるために広めにスキマを設けていますが、スキマを狭めてしまうと、衝突安全への影響を及ぼすため、本仕様で販売しており、そのままお使いいただくことをお願いしております。	-
クッションまたは背もたれ内部から、砂や小石が侵入しているような音が出る。	製造工程上、取り除くことができない樹脂片が侵入(または残留)したことによるものです。樹脂片がゼロのものも存在は確認されていますが、極めて稀なケースであり、ほぼ100%の個体で音は確認されています。この事象は安全上問題ないことが確認されていますので、ご安心してお使いいただけます。	-
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広めにし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試しください。	01
内蔵ハーネスベルトが短く、バックルに差し込み金具が取り付けにくい。	ベルトの伸ばし方を取扱説明書等でご理解いただいていることを前提に、以下の事項をご確認ください。 1. 厚着になっていないか? 2. 小さいお子さまの場合、おむつが膨れた状態でお乗せになられていないか? 3. ヘッドサポートの高さ位置は調整されているか? 上記のうち、3については、操作されずにベルトを伸ばされていることが多い事象です。本製品は、ヘッドサポート最下段の状態の販売しております。最下段の場合、9~10kg程度の小さいお子様の体格に応じた長さしかベルトが引き出せません。お子様の体格に合わせ、2段目や3段目までヘッドサポートを引き上げていただく、ベルトの肩口の高さも運動して上に位置し、その体格に応じた長さのベルトが引き出せますので、お試しください。	-
バックルに差し込み金具を取り付ける際や外す際に、硬い。または緩い。差し込めない。	差し込み金具の先端などに欠けなどが生じ、破損した場合、上手く差し込めないケースがあります。また、バックル内部に異物(食べこぼし、飲みこぼし、砂や埃、玩具の破片などの例もあります。)が侵入し、ロック性能に影響が出るケースがあります。破損や変形が侵入した場合は、修理自体が不可能なため、使用を中止していただくかと思いますが、液体やゼリー等の半固形物が侵入してしまった場合は、消毒用のアルコールなど揮発性のあるものを綿棒等に浸し、見える範囲でふき取りをしていただく、劇的に改善する場合がありますので、お試しください。	10 11 12
子どもがバックルを簡単に外す。または、大人の力でも外せないくらい硬い。	国連安全基準に従い、バックルの外れ力は約4~8kgで管理されていますので、硬く感じられるケースや成長著しいお子さまの場合は簡単に外されるケースはございます。この仕様はレカロ製品のみに適用されているものではございませんため、そのままご使用ください。ただし、使用過程で急に変化があった場合は、異物侵入の疑いもございますので、アルコール等でのふき取りをお試しください。	10 11 12
差し込み金具が付いていないように思う。	本製品はご自身で組み立てていただく仕様になっておりますが、背もたれを座面へ組み立てる際に、差し込み金具の位置に気づかず、背もたれと座面のスキマに入ったまま組み立ててしまい、カバー内側に隠れてしまうケースがございます。一度、座面から背もたれを引き抜いて、今一度差し込み金具がベルトに通されていることをご確認ください。	-
ジュニアシートモードとして使用したいのですが、ヘッドサポートが途中で止まり、それ以上引き上げることができません。	背面の高さ制限スイッチへ、解除クリップを押し込むことにより、3段目より上へヘッドサポートを引き上げることができません。解除クリップはヘッドサポートが3段目の位置でしか抜き差しすることができません。3段目以外の位置で抜き差しした場合、破損や故障の原因となりますこと予めご了承ください。	-
背もたれが座面へ押し込めず、硬くて組み立てられない。背もたれが座面から抜けず、硬くてプースターシートモードへ変更できない。	背もたれ側の左右の軸はクサビ形になっており、座面の四角い穴へ最も太い部分が通過する際に硬く感じられる事象です。押し込む際も引き抜く際も、力任せに負荷を加えるしかありませんが、コツとしては、座面に正対いただき、座面に立て膝をつけて動かなくしていただいた状態で、背もたれの肩口をしっかりつかんでいただき、左右交互に徐々に押し込むまたは引き抜くようにしていただければ、比較的作業しやすいです。	-
車両座席へ設置しているのですが、シートベルトが緩く動きます。	車両座席への設置方法に関する資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき設置をお試しください。 また、ミニバン等によくある、スライド機能がある座席へ設置される場合、スライド位置によってはシートベルトの張力が十分に発揮できないケースがありますため、スライド位置を標準または前方へ移動されることをお勧めいたします。	14
車両座席へ設置しているのですが、背もたれのみ前方へ動きます。	車両座席への設置方法に関する資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき設置をお試しください。 尚、車両シートベルトと製品との関係から、背もたれのみ動きやすい傾向はございます。車両シートベルトは構造的にゆっくり引張ると伸ばすことができ、強く引張ると一瞬遊びがあり、その後ロックする構造です。この機能が背もたれにも反映されている状態であり、万が一の衝突事故や急制動時には、シートベルト自体のロック機能が働きます。ご安心ください。	14
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しに特化した資料はございませんが、内蔵ハーネスベルトのメンテナンス資料や、肩パッドの本体接続部(ストッパベルト)の取付取り外し資料はご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試しください。	10 12 13
ジュニアシートモードやプースターシートモードでは、製品を車両座席へ固定する方法がないのでしょうか?	座席への固定は必要ございません。これらのモードは体重15kg以上の比較的大きなお子様でご使用いただくモードになりますが、万が一の追突事故や急制動時、内蔵ハーネスベルトでの拘束では構造上持ちこたえない可能性があり、大人用シートベルトで製品とお子さまを一緒に拘束することで、安全性を確保しております。	-
肩ベルトストラップを紛失しました。これを取り付けずに使用しても大丈夫ですか?	肩ベルトストラップは、プースターシートモードでご使用いただく場合、必須となります。使用しない場合、車両のシートベルトが首に掛かったり、万が一の衝突事故や急制動時に乗員の安全確保ができないケースがございます。	-
プースターシートモードで使用する保護カバーが見つかりません。どこにありますか?	保護カバーは、座面の後の生地とウレタン間にあり、生地に縫い付けられている黒く薄手の布です。奥から引張り出していただき、座面と背もたれの接合部分(黒い樹脂)を覆うように使用してください。	-
購入した製品と同じ製品で、ベルトバックルの形が違うものがあります。これは正規品でしょうか?	2022年夏ごろから、順次仕様変更品が販売されております。形状は異なりますが、機能/安全性に影響はございませんので、ご安心ください。	-
J1 Neoとトイザラス限定品のJ1 Neo Smileの違いは何ですか?	J1 Neo Smileは、J1 Neoに対し、カップホルダが付属していないモデルです。製品とは別にカップホルダを入手されても、取り付けるためのマウント部品が本体に装備されておりませんことご承知おきください。	-
J1 NeoとJ1 Selectの違いは何ですか?	J1 Selectは、J1 Neoに対し、コンビボックスとインナーヘッドパッドが付属していないモデルです。本体に装備されている取り付けるためのマウント部品は、カップホルダと共用のため、製品とは別にコンビボックスを入手されてもお取り付け自体は可能ですが、インナーヘッドパッドは、本体へお取り付けいただくためのスナップボタンが装備されていません。このため、製品とは別にインナーヘッドパッドを入手されても、お取り付けができないことご承知おきください。	-

ラベル位置：座面裏側

ラベル右上にⒶの印字あり。

発売元がアルターナジャパン株式会社。

オレンジラベルの認可番号は044727。

