

J1 Duo シリーズ

対象製品

00089038530080 J1 Duo Plus クレナイレッド

00089038540080 J1 Duo Plus サムライブラック

00089038550080 J1 Duo Smile チャコールグレー (トイザラス限定品)

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが?	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	21
取扱説明書とISOFIX挿入ガイドが付属してません。	取扱説明書は、本体背面の樹脂カバー内側に収納された状態で販売しております。また、ISOFIX挿入ガイドは付属しておりません。	-
ISOFIXコネクタの出し方がわからない。	本体を正面から見ていただくと、イス部分と土台部分の間の空間がございます。その空間の奥の方の土台側に長方形のオレンジのレバーがありますので、それを握りながら、ISOFIXコネクタをご自身で引き出してください。個体によってはレバー操作と同時にバネの勢いでコネクタが飛び出す場合がございますので、お気を付けください。尚、ISOFIXコネクタの横に付いているグレーのボタンは車両座席の取付金具から外すためのボタンです。ご注意ください。	21
ISOFIXコネクタを先端まで出したのですが、座席に取り付けようとするとすぐ縮む。	本製品は、ISOFIXコネクタを先端まで伸ばしても、その場でロックするような機能を持ち合わせておりません。車両座席へお取り付けいただく際は、縮まないよう、予め手でコネクタを支えてお取り付けください。	21
ISOFIXコネクタが車両座席の金具に届きません。	車両座席の形状によっては、取付金具の位置が上下/前後している場合がございます。また、座席の保護シートやマットなどを敷いてお取り付けいただく場合、その厚みの影響により、ISOFIXコネクタが所定位置へ届きにくくなる場合がございますので、保護シートやマットは取り外して設置ください。	-
座席から、ISOFIXは外したのですが、製品が外せません。	トップテザーストラップは外されていますでしょうか? すべての事例で、ISOFIXコネクタを外しただけで、トップテザーストラップの外し忘れによるものですので、そちらを今一度ご確認ください。	21
トップテザーストラップは使用しなくても問題ないですか?	トップテザーストラップはISOFIX固定での設置するには必ず使用してください。	21
腰ベルトポジションナーは使用しなくても問題ないですか?	腰ベルトポジションナーはジュニアシートモードで使用するには必ず使用してください。	21
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広くし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試しくください。	01
内蔵ハーネスベルトが短く、バックルに差し込み金具が取り付けにくい。	ベルトの伸ばし方を取扱説明書等でご理解いただいていることを前提に、以下の事項をご確認ください。 1. 厚着になっていないか? 2. 小さいお子さまの場合、おむつが膨れた状態でお乗せになられていないか? 3. ヘッドサポートの高さ位置は調整されているか? 上記のうち、3については、操作されずベルトを伸ばされていることが多い事象です。本製品は、ヘッドサポート最下段の状態でご販売しております。最下段の場合、9~10kg程度の小さいお子様の体格に応じた長さしかベルトが引き出せません。お子様の体格に合わせ、上段ヘッドサポートを引き上げていただくと、ベルトの肩口の高さも連動して上に位置し、その体格に応じた長さのベルトが引き出せますので、お試しください。	21
子どもがバックルを簡単に外す。または、大人の力でも外せないくらい硬い。	国連安全基準に従い、バックルの外れ力は約4~8kgで管理されていますので、硬く感じられるケースや成長著しいお子さまの場合は簡単に外されるケースはございます。この仕様はレカロ製品のみで適用されているものではございませんため、そのままご使用ください。ただし、使用過程で急に変化があった場合は、異物侵入の疑いもございますので、アルコール等でのふき取りをお試しくください。	-
特に走行中なのですが、内部から金属音が聞こえます。	肩ベルトをアジャスタベルトへ接続している金属製のベルトスプリッターが、揺れや振動などにより、本体に当たり、発生している音です。ベルトスプリッターは内蔵ハーネスベルトの引き出し長さにより、底面や背面に移動しますため、その付近から聞こえてくる音と思われるが、品質上問題ございません。可能な限り、ベルトを引き締めることにより、ベルト自体にテンションが係るため、音の発生が改善されることが期待できます。	-
肩ベルトカバーが本体から外れてしまいました。	ヘッドレストを動かされたり、肩ベルトの操作の過程で、偶発的に外れてしまう場合があります。この場合は、カバー取付取り外しの為の資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、所定位置へ戻してください。	21
ISOFIX固定とシートベルト固定では、どちらの方が安全なのでしょうか?	どちらの設置方法でも国連安全基準UN R44.04をクリアしておりますため、安全性に差はございません。ただし、シートベルト固定の場合、ベルトの締め具合などに個人差が発生する場合がございますため、個人差の影響が少ないISOFIX固定の方が設置時のミスを防ぐことができます。	-
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試しくください。	15
J1 Duo Plusとトイザラス限定品のJ1 Duo Smileの違いは何ですか?	J1 Duo Smileは、J1 Duo Plusに対し、インナークッションが付属していないモデルです。ただし、製品とはPlus用のインナークッションを入手され、取り付けいただいても安全にご使用いただけますのでご承知おきください。	-

ラベル位置：背面トップテザー収納部に向かって右側

