


Easylife Elite 2 シリーズ


対象製品

00089110300080 Easylife Elite 2 マットブラック
 00089110310080 Easylife Elite 2 サイレントグレー
 00089110330080 Easylife Elite 2 ベールローズ

お問い合わせ内容	回答	参考資料No.
取扱説明書がわかりにくいのですが?	取扱説明書の内容に併せ、よりイメージ膨らむよう、写真付きでの解説資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	20
サンキャノピーを取り外したいのですが?	本体カバーの着脱手順書をご提供可能ですので、そちらをご確認いただければと存じます。	07
サンキャノピーのボタンが外れやすいのですが?	本体を折りたたむ際に、偶発的に本体フレームに生地部分が引っ掛かり、そのテンションによって外れることがあります。折りたたみ操作の際に、生地部分に引っ掛かりが無いことを確認の上、操作してください。	03
サンキャノピーのジョイント部分が破損してしまいました。	これまでのところ、トラベルシステムとして使用された際の発生事例が100%を占めます。Salia Eliteのベビーキャリアと組み合わせて使用する場合、ベビーキャリアを外してベビーカーを折りたたむ際は、サンキャノピーを外すかアダプタセットの左右の支柱を取り外していただくか取扱説明書で注意喚起しておりますが、そのいずれかを外さないままベビーカーを折りたたむと、ジョイント部品に干渉し、破損に至るケースがあります。発生メカニズムをまとめた資料をご提供できますので、ご確認いただければと存じます。尚、この事象が発生した場合、製品の復旧はできませんため、サンキャノピーを取り付けずにご使用ください。	06
カップホルダや着脱ガードを取り付けたまま折りたたむことは可能ですか?	付属品やオプション品を取り付けた状態での折りたたみ操作は可能ですが、カップホルダについては、取付場所によっては干渉が発生し、上手く折りたためない場合がありますので、ご注意ください。	-
ベルトがねじれてしまい、反転または1回転しています。	お子さま向けに使用する製品であることを考慮し、差し込み金具のスリットを広めにし操作性を向上を図ったり、お子さまに直接触れるため、若干柔らかい素材を使用していることから、使用初期段階でもベルトがねじれてしまうケースがございます。このような事象が発生した場合を想定し、復旧資料をご提供できますので、そちらの内容に従い復旧をお試しください。	01
ベルトが短く窮屈です。長くする方法はありますか?	差込タングのスリットと肩パッド内側のベルト調整具で、ベルト長さの調整は可能ですが、肩ベルトの出口を下段から上段へ変更することにより、より姿勢正しく乗車いただくことが可能です。取扱説明書P14イラスト7~9を参考に、下段から上段への変更をお試しください。	-
タイヤが1輪空転します。	本製品は4kgの負荷を掛けられた際に前後4輪(8輪)ともに接地し、走行するよう設計されています。ベビーカー自体が空車の場合や、荷物のみ/トラベルシステムでの空車状態、荷物を吊り下げた状態(バランスが悪い)などでは、すべてのタイヤが同じように回転することを保証しておりませんこと、予めご了承ください。	-
タイヤにキズ(凹み)があります。	接地面のキズや凹みについては、使用過程での摩耗によりすべての車輪が平均してすり減っていきますので、問題ございません。安心してご使用ください。	-
折りたたみ時にロックできず、開いてきます。	開閉操作時に運動するスライド部品が、異物の巻き込み等の影響により正常に動かなくなった場合に発生する事象です。この場合は、復旧方法を記載した資料をご提供できますので、そちらをご確認いただければと存じます。	09
Zero.1 Eliteを持っている。トラベルシステムとしてこの製品と組み合わせて使用できますか?	Zero.1 Eliteとの組み合わせでの安全性テストを実施しておりません。このため、ご使用いただけません。	-
インナークッションを外すタイミングを教えてください。	特に設定しておりません。窮屈と感じられたり、不要と判断された際にお取り外しください。尚、インナークッションの有無に限らず、安全性テストに合格しております。ご安心ください。	-
着脱ガードを紛失(破損)してしまいました。取り付けずに使用しても大丈夫でしょうか?	本製品は、着脱ガードを取り付けなくても安全性テストに合格しておりますので、ご安心ください。	-
着脱ガードのボタンが利かなくなり、ロックしなくなりました。	初期仕様の着脱ガードは、ボタンの構造上、操作時の不可抗力等により、一時的にボタンの戻りが悪くなる場合があります。この場合は、復旧手順書をご提供可能ですので、そちらをご確認いただければと存じます。	08
カバーを洗濯したいのですが、外し方がわかりません。	カバーの取付取り外しのための資料をご提供できますので、そちらをご確認いただき、着脱をお試しください。	07

ラベル位置：背面から見て向かって右側の後輪近くのフレーム

RECARO Kids s.r.l.
Via Niccolò Tommaseo 68, 35131 Padova(PD), Italy
Description: EASYLIFE ELITE2 PRIME MAT BLACK
Item number: 00089110300080
Manufacturing date: 21/12/2020
S/N: 020422  Made in China

RECARO Kids s.r.l.
Via Niccolò Tommaseo 68, 35131 Padova(PD), Italy
Description: EASYLIFE ELITE2 PR. SILENT GREY
Item number: 00089110310080
Manufacturing date: 21/12/2020
S/N: 020523  Made in China

RECARO Kids s.r.l.
Via Niccolò Tommaseo 68, 35131 Padova(PD), Italy
Description: EASYLIFE ELITE2 PRIME PALE ROSE
Item number: 00089110330080
Manufacturing date: 18/07/2020
S/N: 015449  Made in China

